



# 다들 행복

국가유공자의 행복한 삶을 위해,  
함께 걷는 동반자가 되겠습니다



한국보훈복지의료공단



# 따뜻한 동행

당신의 한 걸음 한 걸음으로 지켜온 대한민국,  
이제는 한국보훈복지의료공단이 함께 걸겠습니다

보훈공단은 국가유공자와 국민이 건강하고 행복한 삶을 누릴 수 있도록  
최고의 의료복지 서비스로 든든한 동반자가 되겠습니다

## 목차

### 이사장 인사말

#### 건강한 동행

보훈의료  
보훈병원  
보장구센터  
보훈의학연구소

#### 행복한 동행

보훈복지  
보훈요양원  
기타 복지시설

#### 따뜻한 동행

보훈의료복지통합서비스  
사회공헌  
고객서비스

#### 공단 소개

미션·비전·핵심가치

연혁

조직도

공단 소속기구



보훈공단 심벌은 등직한 희망을 주는 아름다리 나무처럼 국가를 위해 헌신하신  
국가유공자를 감싸 안아 보호하고 섬기는 공단의 역할과 의지를 나타냅니다.





## 건강한 동행

국가유공자와 국민이  
힘찬 발걸음을 내딛을 수 있도록  
생애 가장 든든한 동반자가 되겠습니다

- 보훈의료
- 보훈병원
- 보장구센터
- 보훈의학연구소



보훈의료

더 ‘많은’ 국가유공자와 국민이  
더 ‘좋은’ 의료 서비스를 누릴 수 있도록  
공단은 오늘도 혁신하고 도전합니다

보훈공단은 국가유공자의 진료와 재활 및 국민의 건강한 삶을 위해 전국 6개 대도시에 보훈병원을 운영하고 있습니다. 또한, 각 병원에 전문센터와 클리닉을 두어 특성진료를 강화하고, 스마트 진료 시스템과 연구지원 사업을 통해 공공의료기관으로서 높은 신뢰를 쌓아가고 있습니다.



▲ 비무장지대(DMZ) 목함지뢰 사고로 두 다리를 다친 하재원 중사가 중앙보훈병원에서 재활 치료를 받고 있는 모습

>>  
접근성을 높인  
단계별 의료전달체계 구축

보훈공단은 집에서 가까운 위탁병원에서 1차 진료, 지방보훈병원에서 2차 진료, 전문센터 를 갖춘 중앙보훈병원에서 3차 진료에 이르는 단계별 맞춤 보훈의료전달체계를 구축하여 환자 맞춤형 서비스를 제공합니다.

위탁병원	지방보훈병원	중앙보훈병원
· 경미한 질병, 투약·건강관리 · 만성질환 중심 의료기능 역할 수행 · 전국 600여개의 위탁병원으로 진료 접근성 향상	· 상이처 중증질환 진료 · 권역별 거점 공공병원 역할 수행	· 고난도 중증질환 진료 · 환자 맞춤형 전문진료 서비스 제공 · 상급 종합병원 수준 전문 진료 수행

>>  
고객 중심 서비스로  
공공의료기관 신뢰 확보

보훈공단이 운영하는 의료기관은, 최신 의료기술 및 진료시스템으로 4대 암(대장, 위, 폐, 유 방) 적정성평가 1등급, 요양병원 만족도 최우수 등급, 응급의료 기관 평가 A등급을 획득 하여 의료의 질과 환자 안전 수준에 대한 신뢰도를 인정받았습니다. 또한, 장례식장 시설 현대화 및 국내 최초 의전서비스 제공, 소방·군인·경찰 등 사회기여자에 대한 지원 확대, 완 화의료 전문서비스 강화, 운전면허증 갱신 One- Stop 서비스, 전국 의료 네트워크를 통한 진료정보 교류 시스템 구축 등 고객 중심의 서비스 혁신으로 지역 내 최우수 공공의료기관 으로서 입지를 구축하였습니다.

>>  
4차산업 기술을 활용한  
스마트병원 구축

건강복지안전망(IMSAFE) 시스템 구축, 보행분석 인공지능 공동연구 등 고령화 문제해결형 스마트 병원으로 도약하기 위해 지속적인 투자를 이어 가고 있습니다. 또한, 낙상예방모션, AI 혈액투석기, 홍채인식시스템, AI 스마트 병실, ICT 기반 환경 모니터링 등을 도입하여 편리하고 안전한 4차산업 기술 융합형 병원 구축을 추진하고 있습니다.





보훈병원

급성-재활-요양까지 맞춤형 원스톱(One-Stop) 서비스로  
환자 중심의 편리하고 스마트한 병원을 만들어 갑니다



△중앙보훈병원



중앙보훈병원 (1,381병상 / 31개 진료과)



1,400병상의 중앙보훈병원은 국가유공자 질환 상태별 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 국내 최초로 단일병원 내 급성-재활-요양까지 가능한 융합형 진료체계를 운영하고 있습니다. 경험이 풍부한 의료진과 첨단 의료장비를 보강하여 '환자 중심 병원'이자 '보훈의료체계의 최상위 의료기관'으로 자리매김하기 위해 지속적으로 노력해나가고 있습니다.

급성기 + 재활 + 요양병원 복합운영



진료기능 고도화 및 연구기능 확대를 통해 상급종합병원 수준의 진료역량을 갖춘 급성기 병원



보장구와 재활체육센터 기능을 연계하여 신체적·정신적 재활과 일상생활 복귀를 지원하는 융합형 전문재활센터



급성기 병원과 재활센터를 연계하여 전문화된 요양 의료서비스를 제공함으로써 지속적인 건강유지와 회복을 돕는 요양병원



부산보훈병원 (475병상 / 21개 진료과)



부산보훈병원은 1984년 개원 이후 부산·울산·경남 및 제주 지역의 국가유공자와 지역주민의 진료편의 제공 및 건강증진을 위해 꾸준한 성장을 거듭해 왔습니다. 당뇨 병성족부센터 및 말초혈관질환센터 육성을 통해 국내는 물론 해외 의료진을 대상으로 선진 의료기술을 전수하는 등 보훈의료 위상 제고에 기여하였습니다. 특히 심혈관센터, 내시경센터, 재활의학센터, 완화의료전문병동 등의 운영을 통해 수준 높은 의료서비스를 제공하여 국가유공자와 지역주민에게 사랑받는 지역거점 공공의료기관으로서 역할을 수행합니다.



## 보훈병원

전국 곳곳에서 보훈의료의 손길로  
따뜻함을 실천합니다

&gt;&gt;

**광주보훈병원** (655병상 / 24개 진료과)



1987년 개원한 광주보훈병원은 현재 67,997㎡ 규모의 대지 위에 지어진 최첨단 시설의 종합병원으로 광주·호남지역의 국가유공자는 물론 지역 주민의 건강증진에 힘쓰며 지역 대표 공공의료기관으로서 지속적인 성장을 이어가고 있습니다. 특히 질환별 맞춤 진료를 위한 전문 진료센터(재활, 척추, 관절, 뇌신경, 심혈관, 소화기병, 종합검진), 호남권 최대 규모인 완화의료센터와 간호·간병통합서비스 병동을 운영하고 있으며, 국가유공자 고령화에 따라 요양병원과 재활의료 전문화를 위한 재활센터를 건립해 특화된 전문 진료 서비스를 제공합니다.

&gt;&gt;

**대구보훈병원** (459병상 / 22개 진료과)



대구·경북지역 국가유공자와 지역주민의 건강을 책임지는 대구보훈병원은 6년 연속 공공보건의료 최우수 기관으로 선정되는 등 지역을 대표하는 공공의료기관으로서 중추적 역할을 수행하고 있습니다. 또한, 지역 종합병원 유일의 3D 그래픽(3차원 빈맥지도화)을 이용한 부정맥 시술을 통해 심혈관 전문 진료 서비스를 강화하여 대구·경북지역의 대표적인 종합병원으로 자리매김 하였습니다.

&gt;&gt;

**대전보훈병원** (302병상 / 20개 진료과)



대전보훈병원은 대전·세종·충남·충북지역 국가유공자와 지역주민의 보건 향상을 위해 내과를 신장, 류마티스, 혈액종양, 내분비 등 추가 분과하여 진료 역량을 강화하였으며 치과센터, 인공지능장실을 개설하여 보훈의료 수준 향상에 기여하고 있습니다. 특히 호스피로 완화의료, 간호·간병 통합서비스 운영으로 지역사회 의료서비스 개선 및 병원비 경감에도 앞장서며 공공의료기관으로서 본보기를 보이고 있습니다.

&gt;&gt;

**인천보훈병원** (137병상 / 16개 진료과)

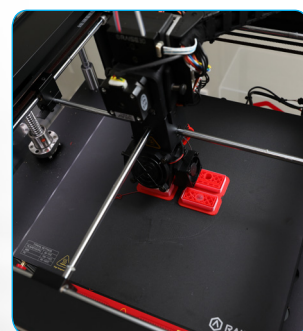


인천보훈병원은 수도권·인천 및 경기지역의 국가유공자와 지역 주민의 건강증진을 위해 인천광역시 미추홀구 용현동에 지하 1층, 지상 7층 규모로 2018년 개원하였습니다. 4개 분야 내과(소화기, 순환기, 내분비, 호흡기)를 포함 총 15개 전문 진료과를 운영하고 3.0T MRI, C-arm 등 첨단 의료 시설을 갖추었습니다. 또한, 중앙보훈병원과 진료연계서비스를 통해 전원 대상자인 고난도 중증질환자에게 수준 높은 의료서비스를 제공합니다.



## 보장구센터

60년 역사를 자랑하는 보장구 제작 기술로  
당신의 꿈과 희망을 펼쳐드립니다



### 기술혁신으로 국내 보장구분야 선도

보장구센터는 3D 프린트를 활용한 실제 피부와 매우 유사한 실리콘 의수족 제작, 환자 맞춤형 전동휠체어 컨트롤러, 다리 의지 미관용 커버 제작, 전동휠체어 후방 거리 감지센서 개발, 요천추 척추보조기 개발 등 보장구 기술 고도화를 통해 장애가 있는 이들의 삶의 질을 향상시키고자 끊임없이 노력합니다.



### 최고 품질의 보장구 제작 및 공급

의수와 의족, 의안, 맞춤형 교정용 신발, 척추·다리보조기, 전동·수동휠체어, 욕창 매트리스 등 50여 종의 최상 품질의 보장구를 제작하여 공급합니다.

BOX  
TIP

수상레저용 방수 의족 개발, 의안(의료기기) 제작분야 식약청 GMP인증 획득

## 보훈의학연구소

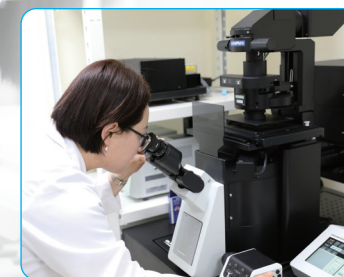
국가유공자 특성에 맞는 질병 및 노인성 질환에 대한  
전문 의학연구를 통해 건강하고 행복한 미래를 약속합니다



### 의학 연구를 통한 의료 품질 혁신

보훈의학연구소는 국가유공자 및 지역주민과 관련된 질병의 원인을 규명하고, 질병을 극복할 수 있는 특화된 기술을 개발함으로써 의료품질 제고를 통해 국가유공자와 지역주민의 삶의 질을 향상시키고 있습니다.

특히, 고엽제 질병, 외상 후 스트레스 장애(PTSD), 노인성 질환 등 국가유공자 특성에 맞는 질병 및 질환에 대한 연구와 환자 맞춤형 보조기구 제작 연구를 통해 고품질 의료서비스를 제공합니다.



### 고품질 맞춤형 정밀 의료 기술 개발

국가유공자 바이오뱅크 프로젝트를 통해 혈액과 유전 정보 등의 인체자원을 수집하고 연구자료로 제공함으로써, 치료가 어려운 질병의 원인을 밝히고 만성질환을 미리 예방하며 조기 치료합니다. 또한, 새로운 치료법을 개발·

연구하여 환자 개개인의 질환에 따른 고품질 맞춤형 의료서비스를 제공합니다.





## 행복한 동행

국가유공자와 국민이  
행복한 여생을 보낼 수 있도록  
생의 가장 따뜻하고 든든한 동반자가 되겠습니다

- 보훈복지
- 보훈요양원
- 기타 복지시설





보훈복지

# ‘내 집처럼, 내 가족처럼’ 편안하고 따뜻한 노후를 약속합니다

고령의 국가유공자들에 대한 복지수요를 충족하기 위해 보훈공단은 전국 8개 도시에 보훈요양원을 운영하고 있습니다.



## >> 보훈 특화 요양 케어서비스

## >> 과학적 요양 케어서비스

## >> 안전사고 예방 케어서비스

## >> 보훈존엄 케어서비스



### 국가유공자 특성을 반영한 특화 케어서비스

전쟁 외상 후 스트레스 극복을 위한 심리안정치료, 신체 자극치료 등 국가유공자의 특성을 반영한 차별화된 60여 종의 특화 요양 케어프로그램을 제공합니다.



### ICT 기술을 활용한 케어서비스

치매 케어 로봇, 가상(VR)체험, 웨어러블, 배뇨감지기 등 IT기술을 접목한 케어기법을 도입하여 치매, 외상 환자를 위한 다양한 요양서비스를 지원합니다.



### 1:1 맞춤형 개별 사례 관리

인지, 건강, 심리, 영양, 간호 관리 등 다각적인 입소자 상태를 분석해 개인별 돌봄 계획을 수립하고 사례 관리 서비스를 운영함으로써 고객 니즈에 맞춘 요양 서비스를 제공합니다.



### 안전사고 발생요인 분석을 통한 예방 케어서비스

낙상, 욕창 등 위험도 평가를 통해 위험별 3단계로 분류하여 입소자별 안전 리스크 관리 및 요양실별 전담 관리자 배정, 입소자 주요 이동 동선에 안전바 설치, ICT 기반 낙상사전감지기, 낙상방지 의자, 벨트 등을 자체 개발하여 안전한 요양서비스를 제공합니다.



### 4무 2탈 운동

입소자의 존엄성 강화 및 노인 인권침해 근절을 위한 4무 2탈(냄새발생 무, 욕창발생 무, 낙상방지 무, 신체구속 무, 탈 기저귀, 탈 침대)운동을 시행합니다.



### 입소자 자립생활 유도

입소자 잔존기능 활성화 및 자립생활 유도를 위한 자립 보행훈련, 전기·온열치료 등 주 1회 주기적으로 물리(작업) 치료 서비스를 지원합니다.



보훈요양원

보건복지부 장기요양 평가에서  
매년 최상위 A등급을 달성한 보훈요양원은  
세계 각국의 벤치마킹 대상이 되고 있습니다

>> 수원보훈요양원



2008년 8월 개원한 수원보훈요양원은 수원시 장안구에 위치하며, 입소자가 내 집 처럼 따뜻하고 편안한 생활을 할 수 있도록 쾌적한 실내환경과 시설을 갖추었습니다. 신체적·정신적으로 안정된 생활을 유지하기 위해 건강관리, 가족·정서지원, 사회적응 서비스 등 체계적인 요양서비스를 제공합니다.

>> 광주보훈요양원



2008년 9월 개원한 광주보훈요양원은 광주광역시 광산구에 위치하며, 신체적·정신적으로 안락하고 편안한 생활을 위해 최신식 요양시설을 갖추었습니다. 입소자들의 신체·인지기능 향상을 위한 소도구 작업치료 특화 프로그램 등 체계적인 요양 프로그램을 제공합니다.

>> 김해보훈요양원



2009년 9월 개원한 김해보훈요양원은 김해시 진영읍에 위치하며, 1:1맞춤 재활치료 프로그램, 지역사회 연계 나들이 프로그램, 사회적응 보훈장터 프로그램을 통해 신체·인지기능 향상을 돕고 있습니다. 입소자가 편안하게 생활할 수 있도록 쾌적한 환경을 조성하고, 수준 높은 요양 프로그램을 운영합니다.

>> 대구보훈요양원



2011년 11월 개원한 대구보훈요양원은 대구광역시 달성군에 위치하며, 요양실, 물리·심리안정 치료실 등 대구·경북 지역 최고의 요양시설을 갖추었습니다. 또한, 장터 체험 프로그램, 물리·작업 치료 등 일상생활 수행능력 향상을 위한 각종 서비스를 제공합니다.

>> 대전보훈요양원



2012년 10월 개원한 대전보훈요양원은 대전광역시 유성구에 위치하며, 생활지원, 정서지원, 가족지원 서비스 등 다양한 서비스와 천정 주행형 리프트, 심리안정치료실 등 최고의 시설로 입소자들이 행복한 생활을 영위할 수 있도록 개개인에 맞는 전문요양 프로그램과 시설을 갖추고 있습니다.

>> 남양주보훈요양원



2015년 2월 개원한 남양주보훈요양원은 남양주시 별내지구에 위치하며, 기존 5개 보훈요양원의 장점을 모아 설립되었습니다. 중앙보훈병원과 인접한 위치의 장점을 살려 전문의의 방문진료서비스와 전문 요양 케어서비스 운영 등 통합적인 서비스를 제공합니다.

>> 원주보훈요양원



2020년 12월 개원한 원주보훈요양원은 원주시 반곡동에 위치하며, 강원권 유일의 보훈복지시설로 복권기금 336억 원을 투자해 건설되었습니다. 100% 남향으로 배치된 침실, 넓은 물리치료실, 사계절 꽃피는 힐링 정원 등 어르신들의 건강한 노후 생활을 돕는 고령 친화적인 요양 환경을 갖추었습니다.

>> 전주보훈요양원



2022년 4월 개원한 전주보훈요양원은 전주시 완산구에 위치하며, 복권기금 356억을 투입해 지하 1층, 지상 3층 규모로 건립되었습니다. 치매전담실, 정보통신기술(ICT) 활용 재활 치료 등 전북권 보훈가족과 지역주민들에게 전문적인 요양서비스를 제공합니다.



## 기타 복지시설

국가를 위한 희생이 존경받는 사회를 만들고  
교육, 재활 체육, 주거서비스로 섬김의 보훈문화를  
꽃 피우겠습니다



### >> 보훈교육연구원



보훈교육연구원은 독립, 호국, 민주를 위해 희생하신 선열들의 삶을 기억하면서 이러한 보훈의 가치와 의미를 널리 알리기 위해 청소년 및 교원 대상 보훈정신 계승 연수 교육, 공무원 대상 공직가치 UP교육, 해군장병 대상 필승해군캠프 등 차별화된 전문 교육프로그램을 다양하게 운영합니다.

### >> 보훈원



보훈원은 부양 의무자가 없는 65세 이상 국가유공자와 유가족, 미성년자 자녀 등을 대상으로 일상생활에 필요한 의·식·주 전체를 제공하며 양로·양육 보호업무를 수행하고 있습니다.

### >> 보훈복지타운



보훈복지타운은 65세 이상 무주택 국가유공자와 그 유가족들이 편안하고 안락한 생활을 누릴 수 있도록 제공되는 실버타운 형식의 주거공간입니다.

### >> 보훈재활체육센터



보훈재활체육센터는 국가유공자의 체계적인 재활·생활·전문 체육을 활성화하고 우수 장애인 선수를 육성하는 체육시설입니다. 국가유공자의 재활체육 저변 확대 기여 및 상병으로 인한 병원 재활 치료 후 지속적인 신체향상을 위하여 개인별 장애유형·능력·연령 등을 고려한 맞춤형 프로그램을 지원합니다.

### >> 보훈휴양원



보훈휴양원은 국가유공자와 유가족은 물론, 일반 국민도 지치고 힘든 심신을 재충전할 수 있는 휴양콘도시설입니다. 충주 봉황휴양림 일대의 수려한 자연환경과 더불어 식당, 매점, 축구장, 대강당, 강의실 등의 편의시설을 갖추고 있어 기업체, 학교 등 단체 세미나 및 워크숍 장소로도 이용됩니다.





## 따뜻한 동행

국가유공자와 국민이  
걱정 없는 내일을 맞이할 수 있도록  
생의 가장 편안한 동반자가 되어 드리겠습니다

- 보훈의료복지통합서비스
- 사회공헌
- 고객센터서비스





보훈의료복지통합서비스

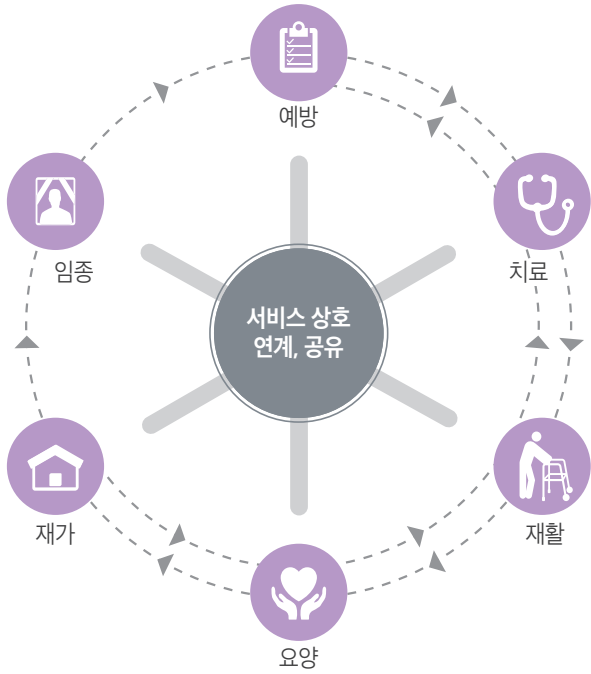
서비스의 중심은 늘 당신입니다

전국 6개 보훈병원의 의료서비스, 보훈요양원의 복지서비스, 가정에서의 재가서비스 그리고 지역사회 연계 서비스를 기반으로 ‘예방-치료-재활-요양-재가-임종’까지 전 생애에 걸쳐 국가유공자와 국민의 건강하고 든든한 삶을 책임집니다.



>> 보훈의료복지통합서비스란?

보훈공단의 의료·복지, 재가서비스와 지역 사회 서비스를 연계하여 ‘예방-치료-재활-요양-재가-임종’까지 고객 특성에 맞춰 제공하는 전 생애 서비스입니다. 병원, 가정을 비롯해 언제 어디서나 케어매니저(건강관리 전문가)를 통해 맞춤형 서비스를 제공받을 수 있는 평생건강관리시스템입니다.



>> 케어매니저란?

보훈병원 이용 고객과 원스톱 상담·설문을 거쳐 케어플랜을 수립한 후 환자 특성에 맞춰 필요한 서비스를 추천·의뢰·제공하고, 예방에서 임종까지 전 생애 동안 환자를 관리하는 건강관리전문가입니다.

서비스 운영모델 (IMSAFE)			
고객상담·등록	케어 플랜 수립	통합 서비스 제공	평가·재조정
Identification Measurement	Service planning	Action	Feedback
케어매니저와 상담 후 만성질환 등 자격 기준을 확인하여 통합서비스 대상 등록	고객 질환 상태, 건강 욕구, 필요서비스 파악 후 맞춤형 케어 플랜 수립	의료·복지서비스, 재가 서비스, 지역사회자원 통합 제공 및 약물 중복·장기투약 관리	서비스에 따라 고객의 상태 분석 후 서비스 수정 및 재조정

운영체제도

보훈의료복지통합서비스의 종류

	의료·복지서비스 퇴원계획상담, 복약상담, 치과전화상담, 임종정보서비스
	재가서비스 가정간호, 방문재활, 전화진료상담, 치매 예방, 가정호스피스, 주거환경개선, 방문보장구 서비스
	지역사회서비스 지역사회자원연계 (가사·간병, 이동지원 등)



## 보훈의료복지통합서비스

### 맞춤형 통합서비스 수준을 한 단계 높인 건강복지 안전망 IMSAFE!

퇴원 후 가정에서도 편안하게 의료·복지서비스 혜택을 누릴 수 있도록 보훈공단의 의료·복지 지원은 계속됩니다.



#### 가정간호 서비스

가정간호 대상자의 건강 상담, 간호처치, 병원치료 연계 등을 통해 환자의 질병을 예방하고 효과적 건강관리를 돕는 서비스입니다.



#### 방문재활 서비스

거동이 불편한 환자에게 찾아가는 재활치료 서비스로 물리치료, 인지·작업치료를 통해 통증을 완화하여 일상생활의 기능 향상을 돕습니다.



#### 가정호스피스 서비스

의료진을 비롯해 간호사, 사회복지사 등 전문적인 호스피스 팀원들이 가정으로 찾아가 환자의 신체적 증상을 적극적으로 조절하고, 가족의 심리적 어려움까지 완화하는 서비스입니다.



#### 방문보장구 서비스

중증 상이자와 고령자 등 거동이 불편한 국가유공자 가정으로 직접 찾아가 보장구 취형 및 장착을 지원하는 서비스입니다.



#### 찾아가는 치매예방 서비스

찾아가는 치매 초기 검사로 치매 위험군을 선별하여 보훈병원 치매 검사 연계를 통한 치매 예방·관리 및 환자 맞춤형 치료로 치매 발병과 진행을 지연시키는 서비스입니다.



#### 전화진료상담 서비스

전화상담을 통해 가정에서 검사결과 확인, 만성질환 관리, 질환 결과 상담 및 조치, 추후 방문예약 등을 지원하는 서비스입니다.



#### 주거환경개선 서비스

거동이 불편한 국가유공자의 주택을 수리하고 가옥 내 생활편의 시설물을 개선함으로써 편안한 환경에서 생활할 수 있도록 지원하는 서비스입니다.



사회공헌

생명을 나눕니다  
재능을 기부합니다  
희망이 싹틔웁니다

행복한 섬김으로 아름다운 세상을 만들기 위해  
임직원 모두 한마음이 되어 따뜻함을 나눕니다.

보훈공단은 주요 사업인 의료·복지서비스에 특화된 사회공헌 프로그램을 제공하여 '따뜻한 보훈'을 실천합니다. 지역사회 소외계층을 지원하고 공공기관으로서 사회적 책임을 이행하며, '행복한 섬김'으로 '아름다운 세상'을 만들기 위한 지속적 노력을 기울이고 있습니다.

사회공헌 슬로건

행복한 섬김으로 아름다운 세상을



생명나눔 '의료봉사'

- 독립유공자 후손 거주 의료낙후 대상국 해외의료봉사
- 해외 독립유공자 후손 보훈병원 초청 진료 건강검진
- 지역사회 행복 의료나눔 봉사활동



재능나눔 '기부봉사'

- 지역주민 무료 건강강좌
- 국가유공자 주택보수 전문기술 봉사
- 사랑 나눔 헌혈
- 장애인 스포츠 체험교실
- 청소년 및 장애인 진로 체험



희망나눔 '지역사회봉사'

- 도농교류 1사1촌 활동
- 1사 1전통시장 이용 활동
- 행복의류모이기
- 문화 함께 즐기기 활동(영화, 스포츠 등)
- 사랑의 김장, 연탄 후원



고객서비스

국가유공자를 섬깁니다  
고객을 섬깁니다  
국민을 섬깁니다

보훈공단은 언제 어디서나 고객이 원하는 서비스를 누릴 수 있도록 평생 파트너로 항상 곁에 있습니다.



고객의 소리에 귀 기울이는 VOC시스템

인터넷, 서면, 고객 소리함 등 다양한 채널에서 수집한 ‘고객의 소리(VOC)’를 통해 고객의 목소리에 귀 기울이고 있습니다. 또한, ‘찾아가는 고객의 소리’시스템으로 방문부터 귀가까지 보훈병원 이용 고객의 단계별 의견을 반영해 서비스를 개선해 나갑니다.

보훈공단 보훈병원 고객센터 | ☎1800-3100

다양한 자동응답 서비스

진료예약, 입원환자 안내, 응급센터, 보장구센터, 장례식장 안내 등

보훈병원 고객센터 서비스

예약서비스 - 진료예약  
상담서비스 - 일반진료 및 예방접종, 감면 혜택, 진료과 선정 등 각종 상담  
안내서비스 - 보훈병원 위치, 위탁병원안내, 병동안내 등

전화상담 예약서비스

업무시간 이후 전화상담 예약을 남기면 상담사가 고객에게 직접 전화를 드리는 상담 예약 서비스

보훈공단 보훈요양원 고객센터 | ☎1800-3500

전국 8개 보훈요양원 입소 및 요양 케어서비스 안내 등 다양한 상담 서비스 제공



## 미션·비전·핵심가치

보훈가족의 눈부신 내일,  
당신의 헌신에 대한 우리의 약속입니다

국가유공자와 국민의 건강하고 행복한 삶을 위해 신뢰와 혁신으로 새로운 미래를 열어하겠습니다.





## 연혁·조직도

### 보훈공단이 걸어온 40여 년의 길, 공공의료복지의 미래를 만듭니다

보훈공단은 의료복지통합서비스 고도화를 위해 지속적인 혁신과 소통으로 공공의료복지의 리더가 되겠습니다.

#### 연혁

##### 공단의 시작과 도약

- 1981 한국원호복지공단 설립
- 1983 서울원호병원 (현, 중앙보훈병원) 신축 이전
- 1984 부산원호병원 개원
- 1987 광주보훈병원 개원
- 1990 서울보훈병원 의지창 (현, 보장구센터) 신축

##### 성장과 실천

- 1992 부산보훈병원 신축 이전
- 1993 대구보훈병원 개원  
보훈원 인수
- 1996 보훈복지타운 개원  
충주보훈휴양원 개원  
위탁병원 지정 기준 제정
- 1997 보훈원 신축 이전  
대전보훈병원 개원
- 1999 보훈교육연구원 인수

##### 새로운 도전

- 2001 한국보훈복지의료공단 명칭변경
- 2002 광주보훈병원 신축 이전
- 2006 보훈교육연구원 신축 개원
- 2007 서울보훈병원 치과진료센터 개소
- 2008 수원보훈요양원 개원  
광주보훈요양원 개원
- 2009 김해보훈요양원 개원

##### 선진 의료·복지 인프라 확립

- 2011 보훈재활 체육센터 개원  
중앙보훈병원 신축 개원  
대구보훈요양원 개원
- 2012 대전보훈요양원 개원
- 2013 원주 혁신도시 신청사 신축 개원
- 2015 남양주보훈요양원 개원
- 2018 중앙보훈병원 장례식장 개원  
보훈의학연구소 개소  
인천보훈병원 개원
- 2020 원주보훈요양원 개원
- 2022 전주보훈요양원 개원

#### 조직도





## 보훈공단 소속기구



### 본사

강원도 원주시 혁신로 40 (033)749-3600

### 의료시설

#### 중앙보훈병원

서울특별시 강동구 진랑도로 61길 53 (02)2225-1114

#### 부산보훈병원

부산광역시 사상구 백양대로 420 (051)601-6000

#### 광주보훈병원

광주광역시 광산구 첨단월봉로 99 (062)602-6114

#### 대구보훈병원

대구광역시 달서구 월곡로 60 (053)630-7000

#### 대전보훈병원

대전광역시 대덕구 대청로 82번길 147 (042)939-0114

#### 인천보훈병원

인천광역시 미추홀구 인주대로 138 (032)363-9800

### 복지시설

#### 수원보훈요양원

경기도 수원시 장안구 광고산로 95 (031)240-9000

#### 광주보훈요양원

광주광역시 광산구 첨단월봉로 85 (062)602-5800

#### 김해보훈요양원

경상남도 김해시 진영읍 하계로 127 (055)340-8585

#### 대구보훈요양원

대구광역시 달성군 하빈면 하산길 123-23 (053)606-3000

#### 대전보훈요양원

대전광역시 유성구 유성대로 935번길 16 (042)829-3000

#### 남양주보훈요양원

경기도 남양주시 덕송2로 71 (031)579-7000

#### 원주보훈요양원

강원도 원주시 혁신로 249 (033)769-2000

#### 전주보훈요양원

전라북도 전주시 완산구 쇄고개옛길 65 (063) 220 0777

### 기타 시설

#### 보훈교육연구원

경기도 수원시 장안구 광고산로 69 (031)244-8191

#### 보훈원

경기도 수원시 장안구 광고산로 97 (031)242-0552

#### 보훈재활체육센터

경기도 수원시 장안구 광고산로 71 (031)259-0900

#### 보훈휴양원

충청북도 충주시 중앙탑면 수릉봉황길 553-17 (043)854-2121

-

보훈병원 대표번호 1800-3100

보훈요양원 대표번호 1800-3500





한국보훈복지의료공단  
Korea Veterans Health Service