

## 개인정보처리방침

영상정보처리기기 운영 · 관리 방침

수원보훈요양원은 「개인정보보호법」 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 방침을 수립/공개합니다.

## 제1조(개인정보의 처리목적)

① 수원보훈요양원은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

※ “개인정보의 처리”란 개인정보의 수집, 생성, 기록, 저장, 보유, 가공, 편집, 검색, 출력, 정정(訂正), 복구, 이용, 제공, 공개, 파기(破棄), 그 밖에 이와 유사한 행위를 말함, 즉 공공기관이 개인정보를 다루는 모든 행위를 의미함

② 요양원이 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일은 다음과 같습니다.

※ 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일 목록

번호	명칭	운영근거/처리목적	개인정보파일에 기록되는 항목	보유 기간
1	입·퇴소 대상 파일철	장기요양급여 비용청구 및 심사지 급 업무 처리기준 제 2장 노인장기요양보험 법 제38조 및 동법 시행규칙 제30조 1 항 (장기요양급여비용의 청구 등) / 입· 퇴소 업무처리 소득세법시행령 제208조의 3[기부 금영수증 발급명세의 작성보관 의무] 재무회 계규칙 제 41조의4 [후원금영수증발급] / 위문 금품 및 후원자 관리	성명, 집주소, 주민번호, 보 호 번호, 이메일, 휴대폰번호, 보유질환	5년
2	후원자(위 문금품) 접 수 처리대 장	자원봉사 관리카 드	성명, 주민번호, 주소, 휴대폰번호	5년
3	사회복지사업법 9조 / 자원봉사자 인증관리	성명, 주민번호, 주소, 휴대폰번호	5년	

4 사회복지 사회복지사업법 시행규칙 제3조/ 성명, 생년월일, 주소, 5년  
현장실습 사회복지실습생 관리 휴대폰번호

## 제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

- ① 수원보훈요양원은 법령에 따른 보유/이용 기간 또는 개인정보를 수집 시에 정보주체자가 동의한 보유 이용기간 내에서 개인정보를 처리/보유합니다.

- ② 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1) 관계 법령 위반에 따른 수사/조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사/조사 종료 시까지

## 2) 민원사무처리 : 민원처리 종료 후 3년

3) 「개인정보보호법」 제32조에 따라 ‘개인정보파일’을 보유 운용하는 경우에는 제1조제2항의

개인정보파일의 보유기간으로 갈음합니다.

### 제3조(개인정보의 제3자 제공)

- ① 수원보훈요양원은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 다음의 경우를 제외하고 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등이 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

- ## 1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우

- ## 2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우

3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의

를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여

### 필요하다고 인정되는 경우

4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로

### 개인정보를 제공하는 경우

5. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하

는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우

6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우

## 7. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우

- #### 8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우

## 9. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

② 요양원은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

순번	명칭	제공정보	제공목적	제공근거	제공부서
1	동수원병원	이름, 보훈번호,		의료법 제22조,	
2	하나의원	성별, 주민등록번호, 촉탁진료에 따른 호, 주질환, 생활	촉탁진료에 따른 환자관리	동법 시행규칙	복지부 간호 과
3	보훈의원	실		제14조	

※ 이외 정보주체 동의에 근거하여 통계작성 등을 위하여 공단 본사 및 공단 산하기관에 개인정보 제공

#### 제4조(개인정보처리의 위탁)

순번	수탁업체명	위탁업무 내용	보유기간
1	효성FMS	CMS시스템을 통한 요양비 수납	위탁계약 종료시까지

① 수원보훈요양원은 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적/관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리 감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

② 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 신속하게 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

#### 제5조(정보주체의 권리 의무 및 행사방법)

① 정보주체는 수원보훈요양원에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 수원보훈요양원에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 수원보훈요양원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 수원보훈요양원은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 수원보훈요양원이 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

## 제6조(처리하는 개인정보 항목)

① 요양원은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

### 1. 이용자 입·퇴소 관리

필수항목 : 성명, 주민등록번호, 보훈번호, 휴대폰번호, 보유 질환

선택항목 : 이메일

### 2. 정기후원금 관리

필수항목 : 성명, 후원내용, 금액 등

선택항목 : -

### 3. 자원봉사자 관리

필수항목 : 성명, 생년월일, 주소, 휴대폰번호, VMS ID

선택항목 : -

### 4. 사회복지실습생 관리

필수항목 : 성명, 집주소, 집연락처, 생년월일 등

선택항목 : -

### 5. 민원사무 처리

필수항목 : 성명, 연락처

선택항목 : -

6. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

쿠키설정 거부 방법 : 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 이용자가 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 >인터넷 옵션 >개인정보

## 제7조(개인정보의 파기)

① 수원보훈요양원은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 5일이내 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었

음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)을 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

#### 1. 파기절차

수원보훈요양원은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하며, 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)을 선정 및 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)을 파기합니다.

#### 2. 파기방법

수원보훈요양원은 전자적 파일 형태로 기록 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제하며, 종이 문서에 기록 저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

### 제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

① 수원보훈요양원은 「개인정보보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

#### 1. 자체관리계획의 수립 및 시행

- 수원보훈요양원은 개인정보보호 자체관리계획을 수립 및 시행하고 있습니다.

#### 2. 최소한 개인정보취급자 지정 및 교육 실시

- 개인정보취급자를 지정하고 정기적인 교육을 시행하고 있습니다.

#### 3. 개인정보에 대한 접근 제한

- 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근을 통제하고, 침입차단시스템과 탐지시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

#### 4. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

- 개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조, 도난 또는 분실되지 않도록 관리하고 있습니다.

#### 5. 개인정보의 암호화

- 이용자의 개인정보(고유식별번호)는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하는 등의 별도 보안조치를 이행하고 있습니다.

#### 6. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

- 수원보훈요양원은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 간접·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적, 물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

#### 7. 비인가자에 대한 출입 통제

- 개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

## 제9조(개인정보 보호책임자)

① 수원보훈요양원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

업무	직위	연락처	팩스
개인정보 보호책임자	복지부장	031-240-9002	031-244-9091
개인정보 보호담당자	운영과장	031-240-9004	031-244-9091

② 정보주체는 수원보훈요양원의 서비스(또는 사업)을 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 수원보훈요양원은 정보주체의 문의에 대해 신속하게 답변 및 처리해드릴 것입니다.

## 제10조(개인정보 열람청구)

정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 수원보훈요양원은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

업무	직위	연락처	팩스
개인정보 열람청구 접수 및 처리	복지담당	031-240-9006	031-244-9091

## 제11조(권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의할 수 있습니다.

※ 아래의 기관은 수원보훈요양원과 별개의 기관으로서, 수원보훈요양원의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다

### ▶ 개인정보보호 종합지원 포털 (행정안전부 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청, 자료제공
- 홈페이지 : [www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr)
- 전화 : 02-2100-3394

### ▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

- 홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : (05717) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해 신고센터

### ▶ 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : (05717) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해 신고센터

### ▶ 경찰청 사이버테러대응센터

- 소관업무 : 개인정보 침해 관련 형사사건 문의 및 신고
- 홈페이지 : [www.netan.go.kr](http://www.netan.go.kr)
- 전화 : (사이버범죄) 02-393-9112  
(경찰청 대표) 1566-0112

### 부칙(개인정보 처리방침 변경)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2018. 9. 1.부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- - 개정일자 : 2010년 6월 9일  [지침 보기]
- - 개정일자 : 2013년 8월 26일  [지침 보기]
- - 개정일자 : 2015년 11월 16일  [지침 보기]
- - 개정일자 : 2016년 1월 20일  [지침 보기]
- - 개정일자 : 2016년 11월 18일  [지침 보기]

▶ 닫기