

Close



개인정보처리방침

[\[개인정보처리방침\]](#) [\[영상정보처리기기 운영·관리 방침\]](#)
[\[영상정보처리기기 운영·관리 방침\(안산사업소\)\]](#).

한국보훈복지의료공단 본사(이하 공단)은 「개인정보보호법」 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 방침을 수립·공개합니다.

제1조(개인정보의 처리목적) ① 공단은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 민원/사무 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등

2. 정보공개청구

청구인의 신원 확인, 청구사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등

3. 국가유공자 등 주거환경개선 공사 지원

국가유공자 등 주거환경개선사업 관련 신원 확인, 연락·통지, 처리결과 통보 등

② 공단이 개인정보보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일은 다음과 같습니다.

보훈공단 개인정보파일 관리대장

순번	개인정보파일의 명칭	운영근거	처리목적
1	사이버민원 및 민원관계철	정보주체 동의, 한국보훈복지의료공단 민원사무처리지침 및 감사규정 제12조(감사자료제출요구) 등	민원사무처리
2	주거환경개선 사업관계철	정보주체 동의, 국가유공자 등 주거복지서비스운영규정 시행세칙 제11조	주거환경개선 공사 지원
3	정기간행물 (가슴에 피어나는 꽃) 구독자 관리	정보주체 동의	정기 간행물 발송
4	뉴스레터 구독자 리스트	정보주체 동의	공단 뉴스레터 이메일 발송
5	규제개선 신문고-제안 하기	정보주체 동의	민원사무처리
6	사전정보공개 모니터링	정보주체 동의	민원사무처리
7	칭찬합시다	정보주체 동의	친절사원 알림
8	창업취업 컨설팅 질문답변	정보주체 동의	문의사항 질의응답
9	국민·고객 제안참여	한국보훈복지의료공단 민원사무처리지침 및 정보 주체의 동의 등	민원사무처리
10	이사장과의 대화	정보주체 동의, 한국보훈복지의료공단 민원사 무처리지침	민원사무처리

순번	개인정보파일의 명칭	운영근거	처리목적
11	행정정보공개 청구서	공공기관의 정보공개에 관한 법률 제10조	국민의 알권리 보장
12	인권침해 신고철	정보주체 동의	민원사무처리
13	케어이음 회원가입	정보주체 동의	민원사무처리
14	케어이음 SNS계정가입	정보주체 동의	민원사무처리
15	케어이음 회원정보수정	정보주체 동의	민원사무처리

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간) ① 공단은 법령에 따른 보유·이용 기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

보훈공단 개인정보의 처리 및 보유기간

순번	개인정보파일의 명칭	운영근거	보유기간 (목적달성시)
1	사이버민원 및 민원관계철	정보주체 동의, 한국보훈복지의료공단 민원사무처리지침 및 감사규정 제12조	10년
2	주거환경개선 사업관계철	정보주체 동의, 국가유공자 등 주거복지서비스운영규정 시행세칙 제11조	30년
3	정기간행물 (가슴에 피어나는 꽃) 구독자 관리	정보주체 동의	정기구독 동의 거부시
4	뉴스레터 구독자 리스트	정보주체 동의	뉴스레터 발간 만료일 및 수신거부시 까지
5	규제개선 신문고- 제안하기	정보주체 동의	1년
6	사전정보공개 모니터 링	정보주체 동의	1년
7	칭찬합시다	정보주체 동의	1년
8	창업취업 컨설팅 질문 답변	정보주체 동의	1년
9	국민·고객 제안참여	한국보훈복지의료공단 민원사무처리지침 및 정보 주체의 동의 등	1년
10	이사장과의 대화	정보주체 동의, 한국보훈복지의료공단 민원사무처리지침	10년
11	행정정보공개 청구서	공공기관의 정보공개에 관한 법률 제10조	10년
12	인권침해 신고철	정보주체 동의	10년
13	케어이음-회원관리	정보주체 동의	5년(또는 회원 탈퇴 시)
14	케어이음-SNS계정가 입	정보주체 동의	5년(또는 회원 탈퇴 시)
15	케어이음 회원정보수정	정보주체 동의	5년(또는 회원 탈퇴 시)

제3조(개인정보의 제3자 제공) ① 공단은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 다음의 경우를 제외하고 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등이 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
8. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

② 공단은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

보훈공단 개인정보의 제3자 제공

연 번	제 공 받 는 기 관	제 공 정 보	제 공 목 적	제 공 근 거	제 공 부 서	보 유 및 이 용 기 간
1	국민권익위원회	계약업무 (구매및용역,시설유지보수및공사,의약품의료기기구매) 상대방및소속직원의성명,전화번호,이메일	공공기관의총합청렴도평가를 위한 민원인, 직원에 대한 설문조사 실시	「개인정보보호법」 제18조제2항제2호, 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제12조제6호, 제29조	감사실	2022년도 종합청렴도 조사 완료 시까지

제4조(개인정보처리의 위탁) ① 공단은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

보훈공단 개인정보처리의 위탁

연 번	위 탁 업 무	위 탁 담 당 부 서	수 탁 업 체 명	수 탁 업 체 담 당 자 연 락 처	위 탁 업 무 내 容	위 탁 기 간
1	공단 전산장비 통합유지보수 용역	정보지원부	(주)시스원	02-867-6270	공단 전산장비 유지보수	2021.6.1. ~ 2023.5.31.
2	2022년 한국보훈복지의료공단 종합홍보용역	홍보실	(주)엘지헬로비전	070-7373-2263	종합 홍보 용역	2022.6.24. ~ 2023.6.23.
3	본인확인서비스	정보지원부	NICE평가정보(주)	02-2122-4527	본인확인서비스(휴대폰,아이핀)	위탁계약 종료시까지
4	비대면 요양 플랫폼케어이음	복지운영부	인피니텀주식회사	010-6244-0905	서비스 제공을 위한 인프라 관리	2022.12.27. ~ 2023.12.26
5	2022년 보훈의료복지 통합서비스만족도 및 인지도조사 용역	통합서비스부	(주)한국능률협회플러스	02-3275-0693	보훈의료복지통합서비스 만족도 조사	2022.12.09. ~ 2023.01.12

- ② 공단은 위탁계약시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 신속하게 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개 하도록 하겠습니다.

제5조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법) ① 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 언제든지 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

- ② 제1항에 따른 권리 행사는 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제8호 서식에 따라 작성 후 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 적절한 대리인임을 확인합니다.

※ [개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제8호] 개인정보 열람 요구서  [\[열람서식 다운로드\]](#)

※ [개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제11호] 위임장  [\[서식 다운로드\]](#)

제6조(처리하는 개인정보 항목) ① 공단은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

보훈공단 개인정보파일 관리대장

순번	개인정보파일의 명칭	개인정보파일에 기록되는 항목
1	사이버민원 및 민원관계철	·필수항목 : 이름, 집주소 ·선택항목 : E-mail, 집연락처, 핸드폰(연락처)
2	주거환경개선사업 관계철	·필수항목 : 이름, 집주소, 생년월일, 보훈번호 ·선택항목 : 집연락처, 대상자상태
3	정기 간행물 (가슴에 피어나는 꽃) 구독자 관리	·필수항목 : 이름, 집주소 ·선택항목 : E-mail, 집연락처, 핸드폰(연락처)
4	뉴스레터 구독자 리스트	·필수항목 : 이름, E-mail
5	규제개선 신문고-제안하기	·필수항목 : 제목, 내용, 비밀번호 ·선택항목 : 연락처, E-mail
6	사전정보공개 모니터링	·필수항목 : 이름, 제목, 내용, 파일, 비밀번호
7	칭찬합시다	·필수항목 : 이름, 제목, 내용, 파일, 비밀번호
8	질문답변	·필수항목 : 이름, 제목, 내용, 파일, 비밀번호
9	국민·고객 제안참여	·필수항목 : 이름 ·선택항목 : E-mail, 집연락처, 핸드폰(연락처)
10	이사장과의 대화	·필수항목 : 이름, 제목, 내용, 비밀번호 ·선택항목 : E-mail, 집연락처, 핸드폰(연락처)

순번	개인정보파일의 명칭	개인정보파일에 기록되는 항목
11	행정정보공개 청구서	·필수항목 : 이름 ·선택항목 : E-mail, 핸드폰(연락처)
12	인권침해 신고철	·필수항목 : 이름 ·선택항목 : E-mail, 핸드폰(연락처)
13	케어이음 - 회원가입	필수항목 : 이름, 이메일주소, 휴대폰번호, 비밀번호
14	케어이음 - SNS 계정 가입	·필수항목(카카오) : 카카오계정 이메일주소, 이름 ·필수항목(네이버) : 계정이메일, 이름, 프로필 사진
15	케어이음 - 회원정보 수정	·선택항목 : 닉네임, 프로필 사진

제7조(개인정보 파기 절차 및 방법) ① 공단은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다.

② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

공단은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하며, 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정 및 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

2. 파기방법

공단은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조(개인정보의 안전성 확보조치) ① 공단은 「개인정보보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 내부관리계획의 수립 및 시행

- 공단은 개인정보보호 내부관리계획을 수립 및 시행하고 있습니다.

2. 최소한 개인정보취급자 지정 및 교육 실시

- 개인정보취급자를 지정하고 정기적인 교육을 시행하고 있습니다.

3. 개인정보에 대한 접근 제한

- 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며, 침입차단시스템과 탐지시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

4. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

- 개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

5. 개인정보의 암호화

- 이용자의 개인정보(고유식별번호)는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안조치를 이행하고 있습니다.

6. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

- 공단은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적, 물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다. 또한 네트워크 트래픽의 통제(Monitoring)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하고 있습니다.

7. 비인가자에 대한 출입 통제

- 개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입 통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

제9조(권익침해 구제 방법) ① 정보주체는 아래의 기관에 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의할 수 있습니다.

<아래의 기관은 공단과 별개의 기관으로서, 공단의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.>

- ▶ 개인정보보호 포털 (한국인터넷진흥원 위탁운영)
 - 소관업무 : 개인정보 침해신고, 유출신고, 분쟁조정, 상담 신청, 자료제공 등
 - 홈페이지 : www.privacy.go.kr
 - 전화 : 02-405-5101
- ▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : (58324) 전라남도 나주시 진흥길 9 한국인터넷진흥원
- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회
 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 - 홈페이지 : www.kopico.go.kr
 - 대표전화 : 1833-6972 / 팩스번호 : (02) 2100-2485
 - 주소 : (03171) 서울시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층
- ▶ 대검찰청 사이버범죄수사단
 - 소관업무 : 각종 사이버범죄 수사/수사지원 전담
 - 홈페이지 : www.spo.go.kr (이메일 : privacy@spo.go.kr)
 - 대표전화 : (국번없이) 1301
- ▶ 경찰청 사이버범죄 신고시스템
 - 소관업무 : 정보통신망 침해 및 이용 범죄, 불법 콘텐츠 범죄와 관련한 신고, 상담 및 제보
 - 홈페이지 : ecrm.police.go.kr
 - 대표전화 : 긴급신고 112, 민원상담 182

또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

 온라인심판위원회(www.simpan.go.kr)의 전화번호 안내 참조

제10조(개인정보 열람청구) 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 공단은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- ▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서
 - 총괄부서명 : 정보지원부
 - 담당자 : 권은지
 - 연락처

개인정보 열람청구 접수·처리 부서

전화번호	이메일	팩스번호

전 화 번 호	이 메 일	팩 스 번 호
033-749-3779	eunjizy1016@bohun.or.kr	033-749-3734

* 청구된 개인정보열람 건은 개인정보 관리 부서로 이관하여 타당성을 판단 후 소관부서에서 처리합니다.

제 11조(개인정보 보호책임자) ① 공단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

- 성명 : 구길환
- 직책 : 기획이사
- 직급 : 임원
- 연락처

개인정보 보호책임자

전 화 번 호	이 메 일	팩 스 번 호
033-749-3702	kwgu@bohun.or.kr	033-749-3734

▶ 개인정보 보호 담당부서

- 부서명 : 정보지원부
- 담당자 : 권은지
- 연락처

개인정보 보호 담당부서

전 화 번 호	이 메 일	팩 스 번 호
033-749-3779	eunjizy1016@bohun.or.kr	033-749-3734

② 정보주체는 공단의 서비스(또는 사업)를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 공단은 정보주체의 문의에 대해 신속하게 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제 12조(영상정보처리기기 설치·운영) ① 공단은 아래 방침과 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

1. 영상정보처리기기 운영·관리 방침
2. 영상정보처리기기 운영·관리 방침(안산사업소)

제 13조(개인정보의 자동수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

① 공단은 인터넷 접속정보파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치를 설치·운영하지 않습니다. 만약 이러한 장치를 설치·운영하게 되는 경우 본 방침을 통해 그 운영 목적과 수집되는 개인정보 항목을 공개할 것입니다.

부칙(개인정보 처리방침 변경)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2023년 01월 01일부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

[<2010. 02. 01>](#)

[<2011. 03. 01>](#)

[<2011. 09. 29>](#)
[<2012. 02. 01>](#)
[<2013. 04. 05>](#)
[<2014. 02. 03>](#)
[<2015. 06. 19>](#)
[<2015. 07. 22>](#)
[<2015. 07. 23>](#)
[<2016. 06. 26>](#)
[<2016. 08. 01>](#)
[<2016. 12. 07>](#)
[<2017. 04. 26>](#)
[<2017. 06. 01>](#)
[<2017. 08. 10>](#)
[<2017. 09. 11>](#)
[<2017. 11. 29>](#)
[<2018. 02. 28>](#)
[<2018. 05. 03>](#)
[<2018. 06. 05>](#)
[<2018. 07. 31>](#)
[<2018. 08. 01>](#)
[<2019. 04. 03>](#)
[<2019. 07. 26>](#)
[<2020. 01. 13>](#)
[<2020. 02. 12>](#)
[<2020. 05. 22>](#)
[<2020. 08. 28>](#)
[<2020. 10. 29>](#)
[<2021. 02. 17>](#)
[<2021. 04. 30>](#)
[<2021. 07. 07>](#)
[<2021. 09. 13>](#)
[<2021. 11. 07>](#)

<2023. 01. 01 최종업데이트>

Close