

Close



## 개인정보처리방침

### I. 한국보훈복지의료공단의 개인정보보호방침

한국보훈복지의료공단이 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집/보유 및 처리되고 있습니다.

「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 한국보훈복지의료공단은 이러한 법령의 규정에 따라 수집/보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 국민의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다. 또한, 한국보훈복지의료공단은 관련 법령에서 규정한 바에 따라 우리 기관에서 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람청구권 및 정정/삭제청구권 등 여러분의 권익을 존중하며, 여러분은 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다. 다음은 한국보훈복지의료공단의 개인정보보호방침을 설명드리겠습니다.

우리기관의 개인정보보호방침은 한국보훈복지의료공단이 운영하는 여러 홈페이지에서 이용자 여러분의 개인정보를 보호하기 위한 [홈페이지 이용자의 개인정보 보호]와 소관업무를 수행하는데 필요한 개인정보 취급에 대한 [컴퓨터 등에 의해 처리되는 개인정보 보호]로 구성되어 있습니다.

### II. 한국보훈복지의료공단 홈페이지에서의 개인정보보호

여기는 한국보훈복지의료공단의 웹사이트입니다. 우리기관 홈페이지의 이용에 대해 감사드리며, 홈페이지에서의 개인정보보호방침에 대하여 설명을 드리겠습니다. 이는 현행 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」 및 [공공기관의 개인정보보호를 위한 기본지침]에 근거를 두고 있습니다.

우리기관에서 운영하고 있는 웹사이트는 다음과 같으며, 이 방침은 별도의 설명이 없는 한 우리기관에서 운용하는 모든 웹사이트에 적용됨을 알려드립니다.

- 한국보훈복지의료공단([www.e-bohun.or.kr](http://www.e-bohun.or.kr)) 및 패밀리 사이트

#### ■ 자동으로 수집, 저장되는 정보

○ 여러분이 우리기관 홈페이지를 이용할 경우 다음의 정보는 자동적으로 수집, 저장됩니다.

- 이용자 여러분의 인터넷 도메인명과 우리 홈페이지를 방문할 때 거친 웹사이트의 주소
- 이용자의 브라우저 종류 및 OS
- 방문일시 등

○ 위와 같이 자동 수집/저장되는 정보는 이용자 여러분에게 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 홈페이지의 개선과 보완을 위한 통계분석, 이용자와 웹사이트간의 원활한 의사소통 등을 위해 이용될 것입니다. 다만, 법령의 규정에 따라 이러한 정보를 제출하게 되어 있을 경우도 있다는 것을 유념하시기 바랍니다.

#### ■ 이메일 및 웹 서식 등을 통한 수집정보

○ 이용자 여러분은 우편, 전화 또는 온라인 전자서식 등을 통한 전자적 방법을 통해 의사를 표시할 수 있습니다. 이러한 방법의 선택에 있어 몇 가지 유의사항을 알려드립니다.

- 여러분이 홈페이지에 기재한 사항은 다른 사람들이 조회 또는 열람할 수도 있습니다.
- 여러분이 기재한 사항은 관련 법규에 근거하여 필요한 다른 사람과 공유될 수 있으며, 관련법령의 시행과 정책개발의 자료로도 사용될 수 있습니다.
- 또한, 이러한 정보는 타 부처와 공유되거나, 필요에 의하여 제공될 수도 있습니다.

○ 홈페이지 보안을 위해 관리적·기술적 노력을 하고 있으나, 만약의 침해사고 시 문제가 될 수 있는 민감한 정보의 기재는 피해주시기 바랍니다.

#### ■ 웹사이트에서 운영하는 보안조치

- 홈페이지의 보안 또는 지속적인 서비스를 위해, 우리기관은 네트워크 트래픽의 통제(Monitor)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하기 위해 여러가지 프로그램을 운영하고 있습니다.
  - 여러분이 홈페이지에 기재한 사항은 다른 사람들이 조회 또는 열람할 수도 있습니다.
  - 이용자 여러분이 홈페이지에 기재한 내용 중 개인정보가 포함되어 있는 경우 개인정보를 삭제 조치 후 게시하여야 합니다.

"개인정보"라 함은 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명·주민등록번호 및 화상 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함한다)를 말한다. <공공기관의 개인정보보호에 관한 법률 제2조제2항>

- 여러분이 기재한 사항은 관련 법규에 근거하여 필요한 다른 사람과 공유될 수 있으며, 관련법령의 시행과 정책개발의 자료로도 사용될 수 있습니다.
- 또한, 이러한 정보는 타 부처와 공유되거나, 필요에 의하여 제공될 수도 있습니다.

■ 링크 사이트/웹 페이지

한국보훈복지의료공단이 운영하는 여러 웹페이지에 포함된 링크 또는 배너를 클릭하여 다른 사이트 또는 웹페이지로 옮겨갈 경우 개인정보보호방침은 그 사이트 운영기관이 게시한 방침이 적용되므로 새로 방문한 사이트의 방침을 확인하시기 바랍니다.

■ 웹사이트 이용 중 다른 사람의 개인정보 취득

한국보훈복지의료공단이 운영하는 웹사이트에서 이메일 주소 등 식별할 수 있는 개인정보를 취득하여서는 아니 됩니다. 詐僞 기타 부정한 방법으로 이러한 개인정보를 열람 또는 제공받은 자는 관계 법규에 의하여 처벌을 받을 수 있습니다.

III. [컴퓨터 등에 의해 처리되는 개인정보]에 대한 취급 및 보호방침

■ 한국보훈복지의료공단 개인정보관리책임관 등 지정

○ 개인정보관리책임관 :

| 소속         | 직위      | 임무             | 전화번호         | 비고 |
|------------|---------|----------------|--------------|----|
| 한국보훈복지의료공단 | 경영지원본부장 | 개인정보보호 관련업무 총괄 | 02-3438-3003 |    |

- 분야별책임관 : 개인정보파일 보유부서의 장

○ CCTV 총괄책임자 :

| 소속         | 직위      | 임무             | 전화번호         | 비고 |
|------------|---------|----------------|--------------|----|
| 한국보훈복지의료공단 | 경영지원본부장 | 개인정보보호 관련업무 총괄 | 02-3438-3003 |    |

- 운영책임자 : 총무인사팀 팀장(02-3438-3030, chaesj1128@bohun.or.kr)

■ 개인정보의 수집 및 보유

- 한국보훈복지의료공단은 법령의 규정과 정보주체의 동의에 의해서만 개인정보를 수집/보유합니다.
  - 한국보훈복지의료공단에서 법령의 규정에 근거하여 수집/보유하고 있는 주요 개인정보파일은 다음과 같습니다.

[\[한국보훈복지의료공단 개인정보파일 관리대장\]](#)

- 우리기관은 보유하고 있는 국민 여러분의 개인정보를 관계법령에 따라 적법하고 적정하게 처리하여, 권익이 침해받지 않도록 노력할 것입니다.

### ■ 개인정보의 이용 및 제공의 제한

○ 한국보훈복지의료공단이 수집·보유하고 있는 개인정보는 일반 행정정보와 달리 이용 및 제공에 엄격한 제한이 있는 정보입니다. 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」 제10조(이용 및 제공의 제한)는 이에 관하여 다음과 같이 규정하고 있습니다.

- 다른 법률에 의해 보유기관 내부에서 이용하거나 보유기관이외의 자에게 제공하는 경우
- 다음의 경우

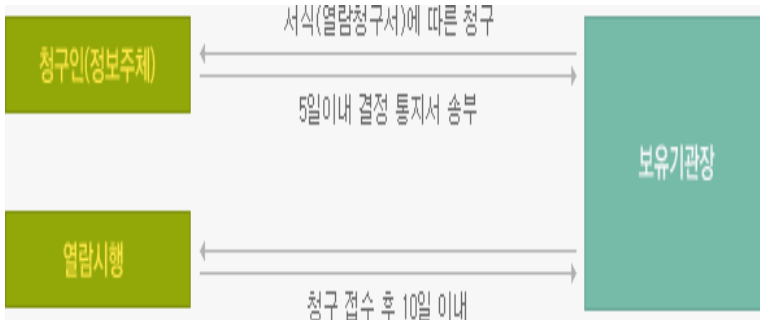
1. 정보주체의 동의가 있거나 정보주체에게 제공하는 경우
2. 처리정보를 보유목적 외의 목적으로 이용하게 하거나 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 제20조에 따른 공공기관개인정보보호심의위원회의 심의를 거친 경우
3. 조약 기타 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하는 경우
4. 통계작성 및 학술연구등의 목적을 위한 경우로서 특정개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
5. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명등으로 동의를 할 수 없는 경우로서 정보주체외의 자에게 이용하게 하거나 제공하는 것이 명백히 정보주체에게 이익이 된다고 인정되는 경우
6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지에 필요한 경우
7. 법원의 재판업무수행을 위하여 필요한 경우

○ 우리기관은 개인정보의 이용 및 제공에 있어 관계법령을 엄수하여 부당하게 이용되지 않도록 노력하겠습니다.

### ■ 개인정보파일의 열람 및 정정/삭제 청구

○ 우리기관이 보유하고 있는 개인정보파일은 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」(다른 법률에 규정이 있는 경우는 해당 법률)의 규정이 정하는 바에 따라 열람을 청구할 수 있습니다.

- 열람청구 절차(「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」의 경우)



○ 다음 사항은 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」 제13조(처리정보의 열람제한) 규정에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.

1. 다음 사항에 해당하는 업무로서 당해업무의 수행에 중대한 지장을 초래하는 경우
  - 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
  - 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 사항
  - 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격의 검사, 보상금·급부금의 산정 등 평가 또는 판단에 관한 업무
  - 다른 법률에 의한 감사 및 조사에 관한 업무
  - 토지 및 주택 등에 관한 부동산 투기를 방지하기 위한 업무 등
2. 개인의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 개인의 재산과 기타의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

○ 본인의 개인정보를 열람한 정보주체는 다음의 경우 정정·삭제를 청구할 수 있습니다.

- 정정·삭제 청구의 범위

- 사실과 다르게 기록된 정보의 정정·삭제
- 특정항목에 해당사실이 없는 내용에 대한 삭제
- 정정·삭제 청구의 절차(「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」의 경우)



#### ■ CCTV 설치·운영에 따른 화상정보보호

○ 한국보훈복지의료공단에 설치된 CCTV 설치·운영 및 화상 정보 보호에 대한 규정을 안내해 드리겠습니다. 이는 현행 [공공기관의 개인정보보호에 관한 법률] 및 [개인정보보호를 위한 공공기관의 CCTV 설치·운영 지침]에 근거를 두고 있습니다.

○ 우리기관은 시설물관리 및 주차관리를 위해 CCTV를 설치·운영하고 있습니다.

- 설치·운영되는 CCTV 관리 현황

| 설치위치                        | 운영책임자    | 설치대수 | 촬영시간       | 보유기간 | 삭제방법            |
|-----------------------------|----------|------|------------|------|-----------------|
| 본사 정문, 주차장,<br>1층로비, 건물 외각벽 | 총무인사팀 팀장 | 4대   | 연중 24시간 연속 | 60일  | 보유기간 이후<br>자동삭제 |

- CCTV가 설치된 장소에는 CCTV의 설치현황 및 화상정보의 수집에 대하여 인식할 수 있도록 안내판이 설치되어 있습니다.

#### ■ 권익침해 구제방법 (「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」의 경우)

「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」 제12조(처리정보의 열람) 제1항 및 제14조제1항(처리정보의 정정)의 규정에 의한 청구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익이 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 행정심판에 대한 자세한 사항은 법제처 홈페이지(<http://www.moleg.go.kr>)를 참고하시기 바랍니다.

※ 행정심판위원회 전화번호 안내

|                  |                        |                 |                        |
|------------------|------------------------|-----------------|------------------------|
| 서울특별시<br>행정심판위원회 | (02) 731 - 6157, 6557  | 강원도<br>행정심판위원회  | (033) 249 - 2132, 2478 |
| 부산광역시<br>행정심판위원회 | (051) 888 - 2212       | 충청북도<br>행정심판위원회 | (043) 220 - 2321~4     |
| 대구광역시<br>행정심판위원회 | (053) 429 - 2137       | 충청남도<br>행정심판위원회 | (042) 251 - 2133       |
| 인천광역시<br>행정심판위원회 | (032) 440 - 2292       | 전라북도<br>행정심판위원회 | (063) 280 - 2132       |
| 광주광역시<br>행정심판위원회 | (062) 606 - 2132       | 전라남도<br>행정심판위원회 | (062) 607 - 2131       |
| 대전광역시<br>행정심판위원회 | (042) 600 - 2152       | 경상북도<br>행정심판위원회 | (053) 950 - 2133       |
| 울산광역시<br>행정심판위원회 | (052) 229 - 2132       | 경상남도<br>행정심판위원회 | (055) 279 - 2133       |
| 경기도<br>행정심판위원회   | (031) 249 - 2132, 2881 | 제주도<br>행정심판위원회  | (064) 710 - 2272       |

■ 개인정보 침해사항의 신고

○ 한국보훈복지의료공단 개인정보관리책임관 : 경영지원본부장 김우섭

- 이메일 : mpva0846@bohun.or.kr

- 전화번호 : 02)3438-3003, FAX:02)541-1713

- 주소 : 우)137-040 서울시 서초구 강남대로 188(반포동 723-26 대동빌딩)

○ 개인정보 유출침해사고 대응절차

· 개인정보관리책임관(CPO) 책임 하에 개인정보침해 관련 민원 접수처리

- 신고 접수 후 개인정보 침해사실에 대한 조치조치, 신고인과 행정안전부에 처리결과 통보

- 열람 청구 절차(「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」의 경우)

○ 개인정보 침해 · 신고 처리 절차



○ 법령의 규정 등에 의하여 수집한 개인정보가 수집 및 처리목적에 맞게 이용될 수 있도록 항상 지도·감독하겠습니다.

■ 개인정보파일대장 열람 장소

○ 한국보훈복지의료공단 개인정보보호 담당자 : 이지원

○ 이 메 일 : jwlee@bohun.or.kr · 전화번호 : 02-3438-3027 · Fax : 02-3438-3169

○ 장 소 : 서울시 서초구 반포1동 723-26 대동빌딩 5층 의료정보팀

[<2010. 2. 1>](#)

<2011. 3. 1 최종업데이트>

Close