

인천보훈병원(이하"병원"이라 함)은 귀하의 개인정보보호를 매우 중요시 하며 『개인정보보호법』을 준수하고 있습니다. 개인정보 처리방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 또한, 귀하의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 개인정보 처리방침을 수립 · 공개하며 개인정보 처리방침의 순서는 다음과 같습니다.

1. 개인정보의 처리 목적
2. 개인정보의 처리 및 보유 기간
3. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항
4. 개인정보처리의 위탁에 관한 사항
5. 정보주체와 법정대리인의 권리 · 의무 및 그 행사방법에 관한 사항
6. 처리하는 개인정보의 항목
7. 개인정보의 파기에 관한 사항
8. 개인정보 보호책임자에 관한 사항
9. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항
10. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법
11. 개인정보의 열람청구를 접수 · 처리하는 부서
12. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

1. 개인정보의 처리 목적

① 병원은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

② 병원은 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록 · 공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

순번	개인정보 파일 명칭	개인정보파일의 운영 근거	개인정보파일의 이용 목적	개인정보 파일에 기록되는 개인정보의 항목	개인정보의 보유기간
1	검사영상관리	의료법 제22조 (진료기록부 등), 동법 시행규칙 제14조(진료기록부 등의 기재사항)	24심전도 검사분석, 입원심전도, 24시간 혈압검사, Event검사, 기립경사 검사	환자명,등록번호,생년월일,성별,나이,연락처,질병명,진료과,처방의사,검사항목, 검사영상정보(영상의학검사,신경심리검사,운동부하,심장초음파검사,동맥경화검사,근전도,뇌파검사,심전도검사,폐기능검사,심혈관조영영상),영상CD발급	5년
2	재활치료관리	의료법 제22조 (진료기록부 등), 동법 시행규칙 제14조(진료기록부 등의 기재사항)	환자의 물리치료(열전기치료,운동치료,수치료 검사 및 측정 등), 작업치료,방문재활,재활체육에 이용	환자명,환자번호,성별,나이,생년월일,환자의 처방내용,치료사명,치료일자,치료결과 및 경과,검사결과	5년
3	검사관리	의료법,혈액관리법 제(10조,제13조),생명윤리및안전에관한법률 (제51조)	환자의 검체검사 결과 관리	환자번호,성명,주민번호앞자리,나이,성별,주소,전화번호,신장,체중,검체번호,검사코드,검사명,검체코드,검체명,검사결과	5년
4	병리검사	의료법,개인정보 보호법 제15조	병리검사 및 결과관리	환자번호,환자이름,성별,생년월일,진료과,입원/외래,담당전문의,의뢰의사,검체채취일,검사 분야,검사코드,검사코드 내역,과거 검사내역,채취 부위,검사의뢰 목적,수술명,국적,검체 감염성 여부	5년
5	수술 및 간호기록	의료법 제22조 (진료기록부 등), 동법 시행규칙 제14조(진료기록부 등의 기재사항)	수술환자확인 및 간호 기록관리	환자이름,등록번호,성별,나이,진료과,수술실,주소,생년월일,수술참여의료인,수술명,수술체위,마취종류,수술시간,소독제,피부변화,마취약제,수술사용재료,검사물,첨가약제,수술중 특이사항	5년
6	치과시술 및 처치관리	의료법 제22조 (진료기록부 등), 동법 시행규칙 제	치과환자 확인 및 진료내용 입력관리	환자번호,환자명,성별,생년월일,전화번호,치료내용,치료의사,치료일자	10년

순번	개인정보 파일 명칭	개인정보파일의 운영 근거	개인정보파일의 이용 목적	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	개인정보의 보유기간
		14조(진료기록부 등의 기재사항)			
7	의무기록사본발급	의료법 제21조(기록 열람 등), 의료법 시행규칙 제13조의2(기록 열람 등의 요건) [서식 9의2, 9의3]	의무기록을 열람하고자 하는 내외부 열람자에게 승인절차를 통해 열람 허용	①진료기록열람및사본발급신청서(의무기록):성명,등록번호,생년월일,성별,연령,진료과,병동/병실,연락처,주소,신청인(성명,생년월일,주소) ②진료기록열람및사본발급동의서:환자(성명,연락처,생년월일,주소),신청인(성명,관계,연락처,생년월일,주소) ③진료기록열람및사본발급위임장:수임인(성명,관계,전화번호,생년월일,주소),위임인(성명,전화번호,생년월일,주소)	3년
8	의무기록스캔	의료법 제21조(기록 열람 등), 의료법 시행규칙 제13조의2(기록 열람 등의 요건)	본원/타 병원 환자기록에 대한 보관 및 열람	성명,등록번호,주민등록번호,주소,연락처	3년
9	응급환자 진료 관리	의료법 제22조(진료기록부 등), 동법 시행규칙 제14조(진료기록부 등의 기재사항)	응급환자 진료 및 간호	등록번호,환자성명,주민번호,성별,나이,주소,전화번호,과거력,활력징후,체중,신장,주증상,주치의,담당의,간호사,투약내역,수술력,내원동기 및 현 상태,발병일,지참물품,환자 반응,응급분류,흡연여부,국사비구분,진료과,진단명,보호자성명,보호자전화번호	10년
10	진료관리(처치 및 투약관리)	의료법 제22조(진료기록부 등), 동법 시행규칙 제14조(진료기록부 등의 기재사항)	투약처방환자확인 및 처방내역에 의한 투약처치	환자번호,환자명,나이,성별,오더내용,담당의,주치의,수행시간,투약명,진료처치내용	10년
11	외래환자 관리 (배정 및 재진예약)	의료법 제22조(진료기록부 등), 동법 시행규칙 제14조(진료기록부 등의 기재사항)	외래진료 환자 정보 확인	-환자:등록번호,성명,생년월일,성별,연령,진단명,진료의사,주민번호앞자리,주소,전화번호,환자검사결과 -대리인:성명,환자와의관계,생년월일,주소	10년
12	주사처치	의료법 제22조(진료기록부 등), 동법 시행규칙 제14조(진료기록부 등의 기재사항)	처방환자확인 및 처방내역에 의한 주사처치	환자번호,환자명,성별,나이,주민번호(앞7자리),처방의,처방내역(약품명),병명,오더일자,실시일자,실시자,바코드번호	5년
13	약품처방조제	의료법 제22조(진료기록부 등), 동법 시행규칙 제14조(진료기록부 등의 기재사항)	약품처방조제를 위한 처방관련 조회 및 처방전(원내처방전,병실처방전,마약처방전) 출력,투약라벨 활용, 투약번호표 이용	①처방전:환자명,등록번호,성별,나이,진료의사,상병명,약품코드 ②투약라벨:성명,등록번호,나이,성별 ③투약번호표:성명,등록번호	2년
14	마약류관리	마약류 관리에 관한 법률 시행규칙 제21조(기록의 작성·비치)	마약류 투입시 마약수불대장에 기록 및 관리	성명,환자번호,연령,성별,주소,병명,진료과,마약품명	2년
15	진료접수	의료법제22조(진료기록부등),동법시행규칙제14조(진료기록부등의 기재사항), 의료법제23조(전자의무기록)	병원초진접수시주민등록번호등접수, 재진시 신분확인 및 접수를 위하여 신분증 요구 후 접수화면에 등록	환자명,주민등록번호,환자번호,나이,성별,생년월일,전화번호,휴대폰번호,주소,국사비,감면근거(감면번호,수권자(이름,주민등록번호,관계,보훈번호))	10년
16	수납	의료법제22조(진료기록부등),동법시행규칙제14조(진료기록부등의 기재사항),	진료비 환불액 발생시 신분증 복사 및 가족관계 확인서 혹은 주민등록등본 요구	성명,등록번호,주민등록번호,주소,관계,연락처,진료과,입금계좌(은행명,계좌번호,예금주),신청일자	5년

순번	개인정보 파일 명칭	개인정보파일의 운영 근거	개인정보파일의 이용 목적	개인정보 파일에 기록되는 개인정보의 항목	개인정보의 보유기간
		의료법제23조(전 자의무기록)			
17	입퇴원	의료법제22조(진 료기록부등),동 법시행규칙제14 조(진료기록부등 의기재사항), 정보주체동의	입원수속(환자 및 보 호자)	환자명,등록번호,주민등록번호,전화번 호,휴대폰,주소, 연대보증인(성명,관계,생년월일,주소,전 화번호(자택,휴대폰))	3년
18	보험청구	의료법 제21조 (기록 열람 등)제 2항제4호(국민건 강보험법 적용) 제5호(의료급여 법 적용)	사후심사,청구현황 조 회,보험공단 자격점검	○사후심사(환자명,환자번호,주민등록번 호,성별,나이,피보험자명,증번호,사망일 시,상병명) ○청구현황조회(환자명,등록번호,진료 과,진료의) ○보험공단자격점검(수진자명,환자번호, 주민등록번호,진료과)	5년
19	본원감면약제비 정산	한국보훈복지의 료공단법 시행령 제15조의2(약제 비용의 청구 및 지급)	본원감면약제비정산 내역화면심사, 공단(위탁관리단)으 로송부(공단은심평원, 보훈처,국정감사에제 공)	수진자명,주민등록번호,피보험자,증번 호,보훈번호,환자구분,약제비청구(약사 명,주민등록번호),약제비명세서(가입자 명,수진자명,증번호)	2년
20	사전/사후심사	의료법 제21조 (기록 열람 등)제 2항제4호(국민건 강보험법 적용) 제5호(의료급여 법 적용)	재원환자 대상 사전심 사,사후심사,각 진료 과에 요양급여 진료비 삭감 통보,원무팀에 입원료 삭감내역 통보	환자명,주민등록번호,환자번호,성별,전 화번호,휴대폰번호,주소,e-Mail,국사비, 진료과,진료의,입원일자,퇴원일자,사망 일시,증번호,처방명,진단코드,시술코드, 검사코드,입원경로	5년
21	진료예약(전화, 방문,인터넷,검 사에약)	정보주체 동의 (전화 녹취), 정 보주체 동의(홈 페이지 회원가입 시), 의료법 제22 조(진료기록부 등)	콜센터전화예약,인터 넷으로 진료/검사에 약	초·재진환자(성명,생년월일,등록번호,주 소,휴대폰,자택번호)	5년
22	건강검진	건강검진기본법 제3조,제14조	건강검진 가능자 여부 확인,접수 및 검진실 시	-수검자정보:성명,주민번호,주소,성별, 과거병력(진단여부,약물치료여부)외상 및휴유증,생활습관(흡연,음주,신체활동, 체중,기억력),신체계측정보(키,몸무게, 혈압,청력,색각,가슴둘레,허리둘레,시 력),암검진이력및민감정보(월경,폐경,출 산,모유수유,피임약복용여부,유방암과거 력), -학생정보(학교,학년/반/번호), -영유아정보(보호자성명,주민번호,관계)	5년
23	바이오정보	국가보훈대상자 의료지원에 관한 규칙 제3조 (의료지원의 신 청 및 확인)	진료서비스, 의료사고 방지 및 환자 적정진 료 (본인 인증)	홍채(좌/우)의 특징정보	10년
24	수술재료확인 및 구입	개인정보보호법 제15조 제1항 3호 (개인정보의 수 집 및 이용)	수술재료 환자별 사용 여부 판단을 위한 수 술재료 청구불출증 확 인(수술재료 구입)	진료과,환자성명,성별,나이,보험유형,등 록번호,수술일자,수술(병명),진단명	1년

③ 만14세 미만 아동(이하 "아동"이라 함)의 회원가입은 개인정보 수집 시 반드시 법정대리인의 동의를 구하고 있습니다. 병원은 법정대리인의 동의를 받기 위하여 아동으로부터 법정대리인의 성명과 연락처 등 최소한의 정보를 수집하고 있습니다.

2. 개인정보의 처리 및 보유기간

① 병원은 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 보유기간은 상기 제1. ①항의 보유기간을 참조하시기 바랍니다.

② 홈페이지 회원정보의 상세 보유기간은 다음과 같습니다.

- 회원가입을 탈퇴하거나 회원에서 제명된 때
다만, 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 경우에도 상법 등 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 귀하의 개인정보를 보유할 수 있습니다.
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3년 (신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률)
- 본인 확인에 관한 기록 : 6개월 (정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률)
- 방문에 관한 기록 : 3개월 (통신비밀보호법)

③ 법에 의해 보관이 의무화된 개인정보는 요청이 있더라도 보관기간 내 수정·삭제할 수 없습니다.

3. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

① 병원은 귀하의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

② 병원은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

연번	제공받는 기관	제공정보	제공목적	제공근거	제공부서
1	질병관리본부, 미추홀구보건소	-환자정보:환자성명,주민번호,전화번호, 핸드폰번호,성별,주소,감염병명,발병일, 진단일,신고일,검사결과, -결핵환자접촉자:성명,관계,주민번호,주소,전화번호,검사결과,처방일,검사일,환자번호,성별,나이	법정감염병 및 성매개감염병 환자정보를 질병관리본부와 보건소에 신고	결핵예방법,감염병예방 및 관리에 관한 법률,의료법	감염관리실
2	국민연금 관리공단	의무기록,차트사본등	장애등록 심사관리를 위한 의무기록 열람	의료법 제21조(기록 열람 등)제2항제14호 (국민연금법 적용)	보건의료 정보관리과
3	중앙암등록본부	환자명,주민등록번호,환자번호,나이,성별,주소,전화번호,면허번호,진단(과,경로,방법)	국가암등록통계사업 협조	암관리법제14조(암등록통계사업),제15조 (암정보사업)	보건의료 정보관리과
4	질병관리본부 예방접종과	성명, 주민번호,전화번호/핸드폰번호,주소,내국민/외국인 구분,실시일자,실시자,약품명	감염병 예방 및 예방접종현황조사	감염병 예방 및 관리에 관한 법률	주사실
5	법원,경찰서,보훈처,구청	환자진료내역서,세부내역서,진단서,소견서등	환자 진료내역 감사자료,의료분쟁,정부기관 자료 요구시	의료법 제21조(기록 열람 등) 제2항	원무부-원무과
6	자원봉사 관리센터 (VMS)	자원봉사자:성명,성별,생년월일,휴대전화번호,주소,VMS ID,나이,소속(학교명,근무처명, 단체명)	-자원봉사활동실적 내역 제공	자원봉사활동 기본법 시행령 제16조	고객통합 서비스부
7	건강보험 심사평가원	이름,면허번호,생년월일,근무부서	건강보험심사평가원에 간호인력변경 신청,간호관리료 차등제 신고	[보건복지부 고시 제2015-40호] 「국민건강보험법」 제41조제2항 및 제3항, 「국민건강보험법 시행령」 제19조제1항 관련 별표2 제1호나목, 제3호 및 「국민건강보험 요양급여의 기준에 관한 규칙」 제5조제2항에 의한 「요양급여의 적용기준 및 방법에 관한 세부사항(보건복지부 고시 제2015-38호, 2015.2.26.)」	간호행정과
8	건강보험 심사평가원	사후심사(환자명,환자번호,주민등록번호,성별,나이,피보험자명,증번호,사망일시,상병명)	건강보험심사평가원에 진료비 청구	의료법 제21조(기록 열람 등), 제2항제4호 (국민건강보험법적	원무부-보험심사과

연번	제공받는 기관	제공정보	제공목적	제공근거	제공부서
				용), 제5호(의료급여법 적용)	
9	자동차보험, 일반보험회사	환자명, 주민등록번호, 차량번호	일반자동차보험 관련 개인정보 제공	자동차손해배상보장법 제12조(자동차보험 진료수가의 청구 및 지급)제2항, 제14조(진료기록의 열람 등)	원무부-보험심사과
10	법원, 근로복지공단	○법원:의무기록사본 ○근로복지공단:성명, 주민등록번호, 주소, 연락처, 의무기록사본	산재보험 관련 개인정보 제공	산업재해보상보험법 제118조(산재보험 의료기관에 조사 등)	원무부-보험심사과
11	건강보험 심사평가원	○경과기록지(성명, 등록번호, 성별, 나이, 분류, 병동, 병실) ○수술기록지(성명, 등록번호, 성별, 나이, 분류, 병동, 병실, 진단명, 수술일자, 집도의, 보조의) ○간호기록지(성명, 등록번호, 성별, 나이, 분류, 병동, 병실, 간호사) ○검사결과지(성명, 등록번호, 성별, 나이, 분류, 병동, 병실, 검사명, 검사자, 검사과, 검사결과)	건강보험심사평가원에 요양급여비용의 청구를 위한 심사자료 송부	의료법 제21조(기록 열람 등)제2항제4호(국민건강보험법 적용), 제5호(의료급여법 적용)	원무부-보험심사과
12	국민건강 보험관리공단	성명, 주민등록번호, 전화번호, 휴대전화, 주소, e-Mail, 진료과목, 상병	산정특례 등록, 의 사소견서 발급비용 청구 및 지급 시 SMS 신청	의료법 제21조(기록 열람 등)제2항제4호(국민건강보험법 적용), 제5호(의료급여법 적용)	원무부-보험심사과
13	한국보훈복지의료공단 산하 보훈(요양)병원, 국가보훈처 및 보훈지(방)청, 위탁 병원 등	홍채 특징정보, 사진	진료지원서비스	국가보훈대상자 의료 지원에 관한 규칙 제3조(의료지원의 신청 및 확인)	원무부

③ 병원은 아동에 관한 정보를 제3자에게 제공하거나 공유하지 않으며, 아동으로부터 수집한 개인정보에 대하여 법정대리인이 오류의 정정을 요구하는 경우 그 오류를 정정할 때까지 해당 개인정보의 이용 및 제공을 금지합니다.

4. 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

① 병원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

연번	위탁업무	위탁담당부서	수탁기관	위탁업무 내용
1	검사영상관리	영상의학과	강남영상의원	원격영상체계를 이용한 의료영상 판독업무
2	검사관리	진단검사의학과	SCL (서울의과학연구소)	검체검사(병원내미시행검사항목)
3	병리검사	진단검사의학과	SCL (서울의과학연구소)	조직 및 세포종목 중 일부종목 위탁
4	치과보철 관리	치과	리치기공소	치과기공물(틀니, 크라운 등) 제작
5	진료 전화예약	고객통합서비스부	케이티아이에스	진료전화예약(진료안내, 접수, 변경, 취소) 1차 민원 접수(이름, 전화번호) 후 담당부서로 이첩
6	문자메시지 전송	고객통합서비스부	엘지유플러스	문자메시지 전송서비스 (진료예약 등 각종안내)

② 병원은 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

5. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

① 귀하는 병원에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람요구
- 오류 등이 있을 경우 정정 요구
- 삭제요구
- 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 병원에 대해 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 서면, 전자우편, Fax 등을 통하여 하실 수 있으며 병원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 귀하가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 병원은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 귀하의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 아동의 법정대리인은 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정 및 삭제를 요청할 수 있습니다. 아동의 개인정보를 열람·정정, 삭제하고자 할 경우에는 회원정보수정을 클릭하여 법정대리인 확인 절차를 거치신 후 아동의 개인정보를 법정대리인이 직접 열람·정정, 삭제하거나, 개인정보 열람청구 접수부서로 서면, 전화, 또는 Fax 등으로 연락하시면 필요한 조치를 취합니다.

[서식 : 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지)요구서 - 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제8호 서식] [\[서식 다운로드\]](#)

[서식 : 위임장 - 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식] [\[서식 다운로드\]](#)

6. 처리하는 개인정보의 항목

병원은 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 항목은 상기 제1. ①항의 개인정보의 항목을 참조하시기 바랍니다.

7. 개인정보의 파기에 관한 사항

① 병원은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 귀하로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 귀하는 회원가입 시 개인정보 수집·이용 및 제공에 대해 동의하신 내용을 언제든지 철회할 수 있습니다.

④ 회원탈퇴는 병원 홈페이지 회원정보의 『회원탈퇴』를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 회원탈퇴를 하시거나, 개인정보 열람청구 접수부서로 서면, 전화 또는 Fax 등으로 연락하시면 지체 없이 귀하의 개인정보를 파기하는 등 필요한 조치를 하겠습니다.

⑤ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차

병원은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 병원은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 병원의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

- 파기방법

병원은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

8. 개인정보 보호책임자에 관한 사항

① 귀하의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 병원은 아래와 같이 개인정보보호책임자를 두고 있습니다.

② 귀하께서는 병원의 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 병원은 귀하의 문의에 대해 신속하게 답변 및 처리해드릴 것입니다.

[개인정보 보호책임자]

- 성 명 : 조정현
- 직 책 : 운영실장
- 전화번호 : 032-363-9700
- 이메일 : gus135@bohun.or.kr
- 팩스번호 : 032-363-9779

[개인정보 보호담당자]

- 부서명 : 운영실 총무부
- 성 명 : 김탄진
- 직 책 : 총무부장
- 전화번호 : 032-363-9750
- 이메일 : ktjmyhome@bohun.or.kr
- 팩스번호 : 032-363-9779

9. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

① 병원은 이용자의 개인정보보호를 위하여 개인정보보호 내부관리계획에 의거하여 관리적, 기술적, 물리적 대책으로서 여러 보안장치를 마련하고 있습니다.

② 관리적 조치

- 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등 지속적인 보안교육 실시하고 있습니다.

③ 기술적 조치

- 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치 등을 시행하고 있습니다.
- 이용자께서 보내시는 모든 정보는 방화벽 장치에 의해 보호되는 보안시스템에 안전하게 보관/관리되고 있습니다.
- 이용자의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차를 마련하고, 이용자의 개인정보를 취급하는 인원을 최소한으로 제한하고 있습니다.
- 개인정보를 처리하는 시스템의 사용자를 지정하여 사용자 비밀번호를 부여하고 이를 정기적으로 갱신하고 있습니다.

④ 물리적 조치

- 전산실, 자료보관실, 보건의료정보관리과 등의 접근통제 등을 시행하고 있습니다.

10. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

귀하는 아래의 기관에 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의할 수 있습니다.

아래의 기관은 병원과 별개의 기관으로서, 병원의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해 구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

- ▶ 개인정보보호 종합지원 포털 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청, 자료제공
 - 홈페이지 : www.privacy.go.kr
 - 전화 : 02-403-0073
- ▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터
- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 - 홈페이지 : www.kopico.go.kr
 - 전화 : 1833-6972
 - 팩스 : 02-2100-2485
 - 주소 : (03171) 서울시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층
- ▶ 대검찰청 사이버수사과
 - 소관업무 : 각종 사이버범죄 수사/수사지원 전담
 - 홈페이지 : www.spo.go.kr
 - 전화 : (국번없이) 1301
- ▶ 경찰청 사이버안전국

- 소관업무 : 개인정보 침해 관련 형사사건 문의 및 신고
- 홈페이지 : cyberbureau.police.go.kr
- 전화 : (국번없이) 182

11. 개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서

① 귀하는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 병원은 귀하의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수부서

구분	고객 정보				직원 및 기타
	국비대상자	사비대상자	고엽제대상자	진료기록	
담당부서	원무부			보건의료정보관리과	총무부
담당자	배기범			박운제	류성
전화번호	032-363-9711			032-363-9696	032-363-9760
이메일	baegu99@bohun.or.kr			woongbi21@bohun.or.kr	ryu@bohun.or.kr
팩스번호	032-363-9729			032-363-9608	032-363-9779

▶ 개인정보 열람청구 처리부서

- 접수부서에 귀하께서 열람 청구한 내용을 해당 개인정보 관리현황 부서로 이관하여 타당성을 판단 후 소관부서에 처리합니다

② 귀하께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 안전행정부의 ‘개인정보보호 종합지원 포털’ 웹사이트 (www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 할 수 있습니다.

- ▶ 안전행정부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등 요구 (본인확인을 위하여 i-PIN으로 실명인증 필요)

12. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

이 개인정보 처리방침은 2019년 4월 22일부터 적용됩니다.

- 공고일자 : 2019년 4월 22일
- 시행일자 : 2019년 4월 22일